



Enel Energia - Fornitura di ultima istanza
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento



DATI FORNITURA

Forniamo gas in
Via Della Pace 19
89029 Taurianova RC
Tipologia cliente
Attività di servizio pubblico
Tipologia di uso
Riscaldamento
Data Attivazione Offerta
01/10/2016
Matricola Contatore
MIT0032514966775
Classe misuratore
G0004
Codice REMI
34913601
Parametro P: 0,040225
Coefficiente C: 1,000000

Data attivazione fornitura
30/09/2014
Distributore di riferimento:
ITALGAS RETI SPA

COMUNE DI TAURIANOVA Amm. pub.
VIA DELLA PACE 19
89029 TAURIANOVA RC

N° CLIENTE

764 996 900

CODICE PDR

00882604869400

CODICE FISCALE

82000670800

PARTITA IVA

00298560806



DATI BOLLETTA SINTETICA

Fornitura Gas Naturale
N. Fattura elettronica valida ai fini fiscali 4360477939
Del 10/08/2023

PERIODO

LUG. 2023



TOTALE DA PAGARE

12,10 €

Entro il 30/08/2023

TIPO BOLLETTA SINTETICA
ORDINARIA

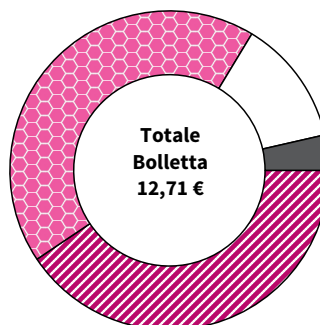


RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di 24.392,21 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio)

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per la materia gas naturale (A)	6,93 €
	Spesa trasporto e gestione contatore (A)	7,35 €
	Spesa oneri di sistema (A)	-2,18 €
	Totale imposte e IVA (B)	0,61 €



Questa bolletta contiene consumi effettuati per la tua fornitura gas nel **Servizio di Ultima Istanza**. Il servizio è regolato dall'ARERA e prevede condizioni economiche che vengono stabilite attraverso una gara pubblica, aggiudicata, per la tua regione, da Enel Energia. Per info o chiarimenti visita **enel.it**, o contatta il Servizio Clienti al **Numero verde gratuito 800 900 860**.

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	12,10 €
Spesa (Q8*)	12,10 €
Totale imposte e IVA (B)	0,61 €
IVA Scissione Pagamenti 5% su imponibile di euro 12,10	0,61 €
Totale Bolletta	12,71 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-0,61 €
Totale da pagare	12,10 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

OGNI DATO È IMPORTANTE.

Aggiorna i tuoi dati di contatto: solo così potremmo offrirti un servizio sempre migliore.

Puoi farlo in 2 modi:

- entra in Area Clienti Business su **enel.it**;
- chiama il numero verde gratuito **800.900.860**.



HAI UN GUASTO?

► Il Pronto Intervento per

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da luglio 2023.

Consumo Fatturato smc

0

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000

Dettaglio letture

Data	Lettura	Tipo
30/06/2023	24.397	(rilevata)
31/07/2023	24.397	(rilevata)

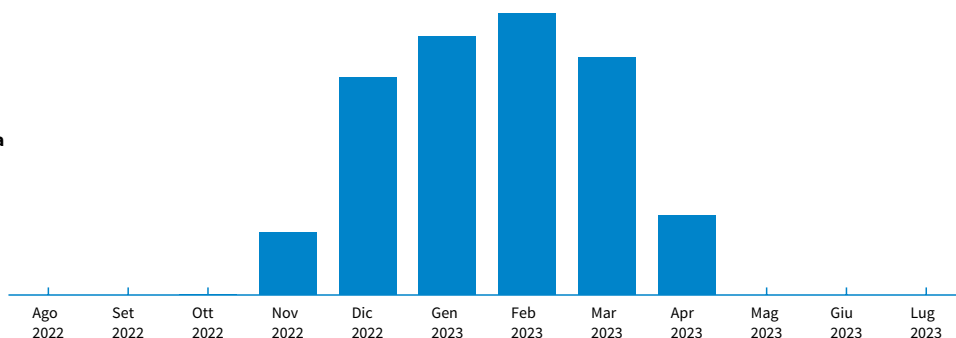
Spesa Annua

Spesa Annua: 19.028,50 Euro dal 08/2022 al 08/2023

Progressivo consumo annuo	9.546 smc al 31/07/2023
Consumo annuo	12.665 smc
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	

Andamento dei consumi disponibili degli ultimi 12 mesi

Media annua
1055 SMC



Tipologia	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale
SMC	0	0	6	691	2.422	2.874	3.138	2.646	888	0	0	0

segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999



CONTATTI UTILI

- Numero Verde **800 900 860** accessibile anche per le persone sorde da App **Pedius**
- Spazio Enel** scopri quello più vicino su [enel.it](https://www.enel.it)
- Numero Verde **Autolettura** 800 900 837
- Sito web **enel.it**
- APP **Enel Energia**
- Casella Postale** 8080 – 85100 Potenza
- Enelclik**



AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.



QUALCHE DUBBIO?

Visita l'area clienti su [enel.it](https://www.enel.it) o l'app **di Enel Energia** per visualizzare:

- informazioni sulla bolletta
- il dettaglio della bolletta
- lo stato delle tue pratiche

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualche dubbio?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito [enel.it](https://www.enel.it) e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

DL 130/2021 e s.m.i

Ai sensi di quanto disposto dal DL 130/2021 (decreto bollette) e s.m.i, le competenze di ottobre-dicembre 2021, gennaio-dicembre 2022 e gennaio-settembre 2023 sono state assoggettate all'aliquota iva del 5%.

Perché è importante pagare la

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta. Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura

bolletta entro la scadenza

della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzo stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc.

Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Cosa fare in caso di comunicazione di preavviso per la sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.

Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma"

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentorilaccio.enelenergia@enel.com.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali nelle ultime due bollette, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su enel.it.
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

Il punto di riconsegna (PDR) è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

Parametro P

E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

Cos'è il coefficiente C

E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

Contatti utili per i reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo

**Pagare la tua bolletta
è semplice e veloce.
Ecco come e dove puoi
farlo**

g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT81W0503401647000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4360477939,20230810.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA oppure dalla APP utilizzando la tua carta di credito, PayPal, pagoPA.
- Con l'Aviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- sul territorio con commissione pari a 1,30€ presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati e presso i punti fisici della rete Enel X Pay
- online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!
Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

**Ti segnaliamo che non
risultano pagate le
seguenti bollette**

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4215130016 del 09/04/2022	euro 4.760,25	scaduta il 29/04/2022	euro 4.760,25	764996900
4226875519 del 11/05/2022	euro 1.191,61	scaduta il 31/05/2022	euro 1.191,61	764996900
4232466346 del 11/06/2022	euro 12,21	scaduta il 01/07/2022	euro 12,21	764996900
4240978556 del 10/07/2022	euro 12,21	scaduta il 01/08/2022	euro 12,21	764996900
4251327216 del 10/08/2022	euro 12,21	scaduta il 30/08/2022	euro 12,21	764996900
4258945795 del 10/09/2022	euro 12,21	scaduta il 30/09/2022	euro 12,21	764996900
4266565533 del 10/10/2022	euro 12,21	scaduta il 31/10/2022	euro 12,21	764996900
4274638987 del 09/11/2022	euro 12,21	scaduta il 29/11/2022	euro 12,21	764996900
4284532173 del 09/12/2022	euro 1.237,72	scaduta il 29/12/2022	euro 1.237,72	764996900
4291013670 del 11/01/2023	euro 4.961,33	scaduta il 31/01/2023	euro 4.961,33	764996900
4301768904 del 08/02/2023	euro 3.699,12	scaduta il 28/02/2023	euro 3.699,12	764996900
4312426952 del 10/03/2023	euro 3.872,63	scaduta il 30/03/2023	euro 3.872,63	764996900
4320706849 del 09/04/2023	euro 3.450,66	scaduta il 02/05/2023	euro 3.450,66	764996900
4329927504 del 10/05/2023	euro 1.121,43	scaduta il 30/05/2023	euro 1.121,43	764996900
4341818908 del 12/06/2023	euro 12,10	scaduta il 03/07/2023	euro 12,10	764996900
4350038619 del 10/07/2023	euro 12,10	scaduta il 31/07/2023	euro 12,10	764996900

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q8	5%	IVA VEND 5% DL 130/2021;art17-ter DPR 633/1972(SP)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

Servizio di recapito

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.
Ti ricordiamo che puoi attivare Bolletta web dal sito www.enel.it o tramite l'app di Enel Energia, per ricevere le nostre bollette via email ed evitare eventuali disservizi.

**Enel costituisce
Gruppo IVA**

Ti informo che ENEL Energia, con le società Italiane del Gruppo ENEL, ha aderito al nuovo regime fiscale opzionale del Gruppo IVA previsto dall'articolo 70-bis del D.P.R. n. 633 del 1972.

La costituzione del Gruppo IVA Enel ha effetto dal 01 gennaio 2021.

A decorrere da tale data, le Partite IVA delle società partecipanti saranno sospese e sostituite con la nuova Partita IVA del Gruppo (P.I. **15844561009**).

I documenti e le bollette emessi da Enel Energia nei confronti dei propri clienti, a partire dal 01 gennaio 2021, riporteranno dunque la Partita IVA di Gruppo insieme al nome a Codice Fiscale della Società emittente.

Ti invito pertanto ad effettuare gli aggiornamenti necessari sui tuoi archivi e sistemi.

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Costo dell'energia**COMUNICAZIONE DELL' AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

Gentile Cliente,

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

- **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

- **Portale Offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm



Enel Energia - Fornitura di ultima istanza
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

764 996 900

CODICE PDR

00882604869400

CODICE FISCALE

82000670800

PARTITA IVA

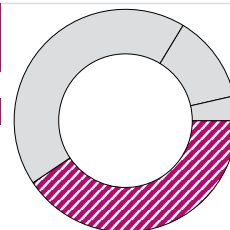
00298560806



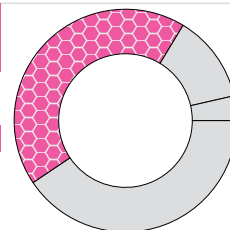
Riferimento Fattura elettronica N. 4360477939

DETTAGLIO IMPORTI DELLA BOLLETTA SINTETICA

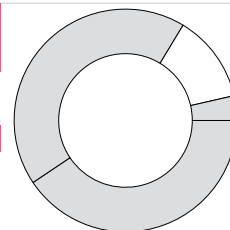
SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Quota fissa	dal 01/07/23 al 31/07/23	€/cliente/ mese	6,93333333	mesi 1	6,93 Q8
Totale spesa per la materia gas naturale					6,93



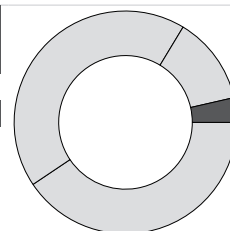
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Quota fissa	dal 01/07/23 al 31/07/23	€/cliente/ mese	7,35333333	mesi 1	7,35 Q8
Totale spesa trasporto e gestione contatore					7,35



SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Quota fissa	dal 01/07/23 al 31/07/23	€/cliente/ mese	-2,17750000	mesi 1	-2,18 Q8
Totale spesa oneri di sistema					-2,18



IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
IVA Scissione Pagamenti 5% su imponibile di euro 12,10		€			0,61
Totale imposte e IVA					0,61



Totale Bolletta					12,71
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		€			-0,61 VP
Totale da pagare					12,10

