

Enel Energia - Fornitura di ultima istanza
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento

Gentile COMUNE DI TAURIANOVA Amm. pub.,

per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ AREA1@PEC.COMUNE.TAURIANOVA.RC.IT

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di gas naturale è in:

Piazza Aldo Moro SNC 89029 Taurianova RC

Tipologia cliente: Altri usi

COMUNE DI TAURIANOVA Amm. pub.

c/o COMUNE DI TAURIANOVA

PIAZZA MUNICIPIO SNC

89029 TAURIANOVA RC

Periodo SET. 2023 - spesa per il GAS NATURALE

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **4379228788** del **10/10/2023** valida ai fini fiscali.

Importo da pagare

52,19 €

Scadenza
30/10/2023

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di €
23.650,90, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

0 Smc

consumi rilevati

Dettaglio Spesa

Spesa per la materia gas naturale (A) 6,93 €

Spesa trasporto e gestione contatore (A) 47,44 €

Spesa oneri di sistema (A) -2,18 €

Totale imposte e IVA (B) 2,61 €

Totale Bolletta 54,80 €

Altre voci e importi

IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R.
633/1972 (VP) -2,61 €

Totale da pagare 52,19 €

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R.
633/1972

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

Per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura,
contatta il tuo distributore fornendo il PDR 00880000313972, al numero 800
900 999

Seguici su





Offerta di gas naturale

SERVIZIO ULTIMA ISTANZA: Questa bolletta contiene i consumi effettuati nel **Servizio di Ultima Istanza** regolato da ARERA.

Data Attivazione Offerta: 01/10/2016



Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/10/2014

Tipologia di uso: Riscaldamento

Matricola contatore: MTSB038940049081

Classe misuratore: G0025

Codice REMI: 34913601

Parametro P: 0,040225

Coefficiente C: 1,000000

Distributore di riferimento: ITALGAS RETI SPA



Riepilogo delle letture

Data al	Letture	Tipologia
31/08/2023	5.126	(rilevata)
30/09/2023	5.126	(rilevata)

Consumo Fatturato

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000.

Consumo

0 Smc

Consumo annuo

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo

12.166 Smc

Progressivo consumo annuo

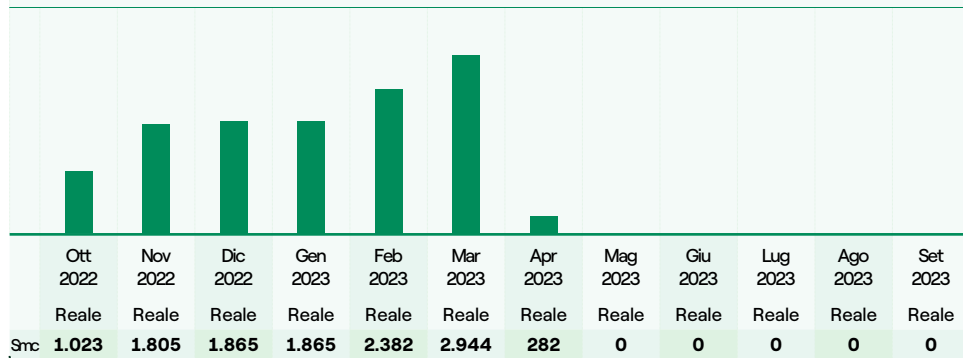
Periodo	Consumo
Al 30/09/2023	7.473 Smc



Consumi in Smc degli ultimi 12 mesi

Consumo medio annuo
1014 Smc

I consumi del grafico
sono espressi in Smc



Smc

€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	52,19 €
Spesa (Q8)	52,19 €
Totale imposte e IVA (B)	2,61 €
IVA Scissione Pagamenti 5% su imponibile di euro 52,19	2,61 €
Totale Bolletta	54,80 €
Altre voci e importi	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-2,61 €
Totale da pagare	52,19 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q8	5%	IVA VEND 5% DL 130/2021;art17-ter DPR 633/1972(SP)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA
Spesa Annuale: 18.562,98 Euro dal 10/2022 al 10/2023

Pagamenti non regolari				
RICORDATI				
Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 23.650,90				
TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE				
Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4217972901 del 11/04/2022	5.746,19 €	02/05/2022	5.746,19 €	764487428
4225305176 del 10/05/2022	79,39 €	30/05/2022	79,39 €	764487428
4232466345 del 11/06/2022	49,62 €	01/07/2022	49,62 €	764487428
4239686521 del 09/07/2022	49,62 €	29/07/2022	49,62 €	764487428
4249468815 del 09/08/2022	49,62 €	29/08/2022	49,62 €	764487428
4258945794 del 10/09/2022	49,62 €	30/09/2022	49,62 €	764487428
4266565532 del 10/10/2022	49,62 €	31/10/2022	49,62 €	764487428
4276396888 del 10/11/2022	49,63 €	30/11/2022	49,63 €	764487428
4284532172 del 09/12/2022	385,40 €	29/12/2022	385,40 €	764487428
4291013669 del 11/01/2023	5.008,68 €	31/01/2023	5.008,68 €	764487428
4301768903 del 08/02/2023	3.766,77 €	28/02/2023	3.766,77 €	764487428
4314049237 del 11/03/2023	5.517,23 €	31/03/2023	5.517,23 €	764487428
4318404544 del 08/04/2023	2.254,23 €	28/04/2023	2.254,23 €	764487428
4329927503 del 10/05/2023	386,51 €	30/05/2023	386,51 €	764487428
4341818907 del 12/06/2023	52,20 €	03/07/2023	52,20 €	764487428
4348183956 del 09/07/2023	52,19 €	31/07/2023	52,19 €	764487428
4358383420 del 09/08/2023	52,19 €	29/08/2023	52,19 €	764487428
4365745154 del 08/09/2023	52,19 €	28/09/2023	52,19 €	764487428

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?
C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

DL 130/2021 E S.M.I

Ai sensi di quanto disposto dal DL 130/2021 (decreto bollette) e s.m.i. le competenze di ottobre-dicembre 2021, gennaio-dicembre 2022 e gennaio-settembre 2023 sono state assoggettate all'aliquota iva del 5%.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito. Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.

Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma"

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentoriallaccio.enelenergia@enel.com.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su enel.it.
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER I RECLAMI

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano – Sede di Milano – Via Mazzini 9/11 – 20123 Milano – IBAN: IT81W0503401647000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4379228788,20231010.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusiv¹11221122amente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, , preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:"..
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA oppure dalla APP utilizzando la tua carta di credito, PayPal, pagoPA.
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- sul territorio con commissione pari a 1,30€ presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati e presso i punti fisici della rete Enel X Pay
- online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

Ti ricordiamo che puoi attivare Bolletta web dal sito www.enel.it o tramite l'app di Enel Energia, per ricevere le nostre bollette via email ed evitare eventuali disservizi.

COSTO DELL'ENERGIA

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di

distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

• Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• Portale offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

IL METRO CUBO: L'UNITÀ DI MISURA DEL GAS: Indicato con la sigla m³ o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

COS'È IL PDR, IL PUNTO DI RICONSEGNA: è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

PARAMETRO P: E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

COS'È IL COEFFICIENTE C: E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.



La semplicità prende forma

È arrivata la **nuova bolletta di Enel Energia**.



Più chiara:

facile da leggere
e comprendere in
un colpo d'occhio



Più trasparente:

consumi, importi e
scadenze in evidenza



Più immediata:

contatti e consigli
utili per te sempre
a portata di mano




Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Codice Fiscale

Gruppo IVA - P.I.

N° Cliente

Codice PDR


GAS
NATURALE

Nome e Cognome
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:
✉ email@xx.it
puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di gas naturale è in:
Via, N°, C.A.P., Città, Provincia
Tipologia cliente: Altri usi

NOME E COGNOME
C/O COGNOME
VIA, N°
C.A.P., CITTÀ, PROVINCIA

 **Periodo MM/AAAA - spesa per il GAS NATURALE**
Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. *** del GG/MM/AAAA valida ai fini fiscali

Importo da pagare
***€
Scadenza
GG/MM/AAAA
Metodo di pagamento
Con Avviso di Pagamento pagoPA
In allegato trovi l'avviso di pagamento oppure
inquadra il codice QR e paga direttamente con
l'App di pagamento che utilizzi di solito



Dettaglio spesa
Spesa per il gas naturale €
Spesa per trasporto e gestione del contatore €
Spesa per oneri di sistema €
Totale imposte e IVA €
Totale bolletta €
Totale da pagare €

Stato dei pagamenti precedenti
✔ **Regolare**

 **Consumo**
** SMC
consumi rilevati

 **SCOPRI ENERGY PERFORMANCE**
Il nuovo servizio gratuito che ti permette di avere una vista sintetica di quanto e come
consuma la tua azienda, ma soprattutto di sapere quanto potresti risparmiare, così da
rendere il tuo business più efficiente e sostenibile.
Scopri di più nella tua Area Privata su [enel.it](#)



Contatti
 **Sito web**
vai su [enel.it](#)
 **Spazio Enel**
vai su [enel.it/spazio-enel](#)
 **Servizio clienti**
800 800 860
Dalle 7:00 alle 22:00
Dai lun. alla dom. (esclusi festivi)
 **EnelClic**
 **Consulente dedicato**
contatta il tuo consulente

Segnalazione guasti
PER SEGNALAZIONI 803 500
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice
PDR ITD01E00000077 al 320 20 41 500
Seguici su      

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A. - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 0685597507 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel P.I. 15844581009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000.00 i.c. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



Enel Energia - Fornitura di ultima istanza
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Codice Fiscale
82000670800

Partita IVA
00298560806

N° Cliente
764487428

Codice PDR
00880000313972



Dettaglio importi della bolletta sintetica per il GAS NATURALE

Riferita alla fattura elettronica n. 4379228788 del 10/10/2023 valida ai fini fiscali.

Spesa per la materia gas naturale						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa	Q8	dal 01/09/23 al 30/09/23	€/cliente/ mese	6,93333333	mesi 1	6,93
Totale spesa per la materia gas naturale						6,93
Spesa trasporto e gestione contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	Q8	dal 01/09/23 al 30/09/23	€/cliente/ mese	47,43833333	mesi 1	47,44
Totale spesa trasporto e gestione contatore						47,44
Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	Q8	dal 01/09/23 al 30/09/23	€/cliente/ mese	-2,17750000	mesi 1	-2,18
Totale spesa oneri di sistema						-2,18
Imposte e iva						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
IVA Scissione Pagamenti 5% su imponibile di euro 52,19			€			2,61
Totale imposte e IVA						2,61
Totale Bolletta						54,80
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972			VP	€		-2,61
Totale da pagare						52,19

