

Gentile **COMUNE DI TAURIANOVA** Amm. pub.,

per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ AREA1@PEC.COMUNE.TAURIANOVA.RC.IT

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di gas naturale è in:

Via Della Pace 19 89029 Taurianova RC

Tipologia cliente: Attività di servizio pubblico

COMUNE DI TAURIANOVA Amm. pub.

VIA DELLA PACE 19

89029 TAURIANOVA RC

Periodo **AGO. 2024** - spesa per il **GAS NATURALE**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5069262109** del **08/09/2024** valida ai fini fiscali.

Importo da pagare

13,03 €

Scadenza

30/09/2024

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Non risultano pagate bollette per € **45.288,16** di cui **7.635,69** in verifica. Vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

0 Smc

consumi rilevati

Dettaglio Spesa

Spesa per la materia gas naturale (A) 6,93 €

Spesa trasporto e gestione contatore (A) 8,03 €

Spesa oneri di sistema (A) **-1,93 €**

Totale imposte e IVA (B) 2,87 €

Totale Bolletta 15,90 €

Altre voci e importi

IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP) -2,87 €

Totale da pagare 13,03 €

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860

 [Enel Clic](#)

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

Per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura, contatta il tuo distributore fornendo il PDR 00882604869400, al numero **800 900 999**

Seguici su



 **Offerta di gas naturale**

SERVIZIO ULTIMA ISTANZA: Questa bolletta contiene i consumi effettuati nel **Servizio di Ultima Istanza** regolato da ARERA.
Data Attivazione Offerta: 01/10/2016

 **Dettagli tecnici della fornitura**

Data attivazione fornitura: 01/10/2014
Tipologia di uso: Riscaldamento
Matricola contatore: MIT0032514966775
Classe misuratore: G0004
Codice REMI: 34913601
Parametro P: 0,039688
Coefficiente C: 1,000000
Distributore di riferimento: ITALGAS RETI SPA

 **Riepilogo delle letture**

Data al	Lettura	Tipologia
31/07/2024	35.574	(rilevata)
31/08/2024	35.574	(rilevata)

Consumo Fatturato
Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000.

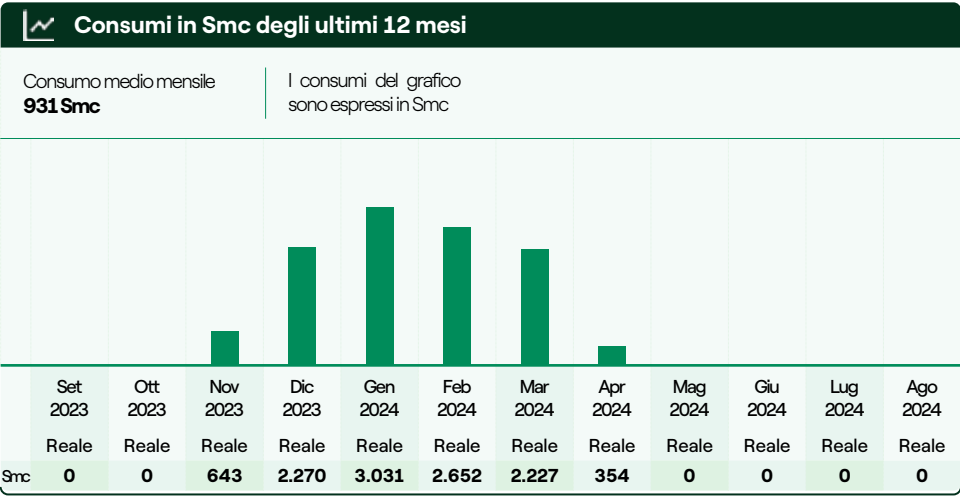
Consumo
0 Smc

Progressivo consumo annuo

Periodo	Consumo
Al 31/08/2024	8.264 Smc

Consumo annuo (da 01.09.2023 a 31.08.2024)

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi	Consumo
	11.177 Smc



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	13,03 €
Spesa (Q7)	13,03 €
Totale imposte e IVA (B)	2,87 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 13,03	2,87 €
Totale Bolletta	15,90 €
Altre voci e importi	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-2,87 €
Totale da pagare	13,03 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA

Spesa Annuale: 15.125,89 Euro dal 09/2023 al 09/2024

Pagamenti non regolari				
RICORDATI				
Non ci risultano ancora pagate precedenti bollette per un totale di € 45.288,16 di cui 7.635,69 in corso di verifica. Leggi per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell' area "Informazioni per te".				
TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE				
Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4215130016 del 09/04/2022	4.760,25 €	29/04/2022	4.760,25 €	764996900
4226875519 del 11/05/2022	1.191,61 €	31/05/2022	1.191,61 €	764996900
4232466346 del 11/06/2022	12,21 €	01/07/2022	12,21 €	764996900
4240978556 del 10/07/2022	12,21 €	01/08/2022	12,21 €	764996900
4251327216 del 10/08/2022	12,21 €	30/08/2022	12,21 €	764996900
4258945795 del 10/09/2022	12,21 €	30/09/2022	12,21 €	764996900
4266565533 del 10/10/2022	12,21 €	31/10/2022	12,21 €	764996900
4274638987 del 09/11/2022	12,21 €	29/11/2022	12,21 €	764996900
4284532173 del 09/12/2022	1.237,72 €	29/12/2022	1.237,72 €	764996900
4291013670 del 11/01/2023	4.961,33 €	31/01/2023	4.961,33 €	764996900
4301768904 del 08/02/2023	3.699,12 €	28/02/2023	3.699,12 €	764996900
4312426952 del 10/03/2023	3.872,63 €	30/03/2023	3.872,63 €	764996900
4320706849 del 09/04/2023	3.450,66 €	02/05/2023	3.450,66 €	764996900
4329927504 del 10/05/2023	1.121,43 €	30/05/2023	1.121,43 €	764996900
4341818908 del 12/06/2023	12,10 €	03/07/2023	12,10 €	764996900
4350038619 del 10/07/2023	12,10 €	31/07/2023	12,10 €	764996900
4360477939 del 10/08/2023	12,10 €	30/08/2023	12,10 €	764996900
4367467300 del 09/09/2023	12,10 €	29/09/2023	12,10 €	764996900
4379228789 del 10/10/2023	12,10 €	30/10/2023	12,10 €	764996900
4384802854 del 09/11/2023	12,10 €	29/11/2023	12,10 €	764996900
4394456721 del 09/12/2023	828,20 €	29/12/2023	828,20 €	764996900
5001559648 del 09/01/2024	2.735,35 €	29/01/2024	2.735,35 €	764996900

5012703770 del 08/02/2024	3.608,29 €	28/02/2024	3.608,29 €	764996900
5020104966 del 08/03/2024	3.079,85 €	28/03/2024	3.079,85 €	764996900
5028352758 del 09/04/2024	2.513,11 €	29/04/2024	2.513,11 €	764996900
5039076009 del 10/05/2024	407,97 €	30/05/2024	407,97 €	764996900
5046322669 del 08/06/2024	13,03 €	28/06/2024	13,03 €	764996900
5057755973 del 10/07/2024	13,03 €	30/07/2024	13,03 €	764996900
5059947074 del 07/08/2024	13,03 €	27/08/2024	13,03 €	764996900

TI SEGNALIAMO CHE RISULTANO NON PAGATE ED IN CORSO DI VERIFICA LE SEGUENTI BOLLETTE				
Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4104807509 del 13/01/2021	857,75 €	13/01/2021	857,75 €	764996900
4110102863 del 08/02/2021	1.612,76 €	08/02/2021	1.612,76 €	764996900
4118108104 del 09/03/2021	1.986,05 €	09/03/2021	1.986,05 €	764996900
4124942282 del 10/04/2021	2.532,39 €	10/04/2021	2.532,39 €	764996900
4134283514 del 11/05/2021	596,83 €	11/05/2021	596,83 €	764996900
4139061019 del 10/06/2021	49,91 €	10/06/2021	49,91 €	764996900

Informazioni per te

LA TUA SICUREZZA, LA NOSTRA PRIORITÀ

Abbiamo a cuore la tua sicurezza e ci impegniamo a contrastare le comunicazioni ingannevoli e ogni tipo di truffa, anche telefonica.

Per questo motivo, ti ricordiamo che non ti chiamiamo MAI:

- per proporti offerte commerciali, **senza avere il tuo consenso preventivo**,
- per chiederti **credenziali di accesso**, nome utente, password, o codici POD/PDR/OTP,
- da numeri di cellulare o da numeri nascosti o non richiamabili.

Ti chiamiamo solo da numeri fissi riconoscibili e anticipiamo la chiamata con un sms.

Se hai un dubbio su una chiamata ricevuta entra nel nostro sito [Enel.it](#), in fondo alla pagina nei Link Utili trovi **Verifica chi ti ha chiamato**: inserendo il numero chiamante, puoi verificare se è un numero autorizzato da Enel.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito [enel.it](#) e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito [enel.it](#).

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.

Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma"

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentorallaccio.enelenergia@enel.com.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su enel.it.
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.

In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal

• Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

• Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano – Sede di Milano – Via Mazzini 9/11 – 20123 Milano – IBAN: IT81W0503401647000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.5069262109,20240908.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, , preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:":..

• Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito enel.it o scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

Ti ricordiamo che puoi attivare Bolletta web dal sito enel.it o tramite l'app di Enel Energia, per ricevere le nostre bollette via email ed evitare eventuali disservizi.

COSTO DELL'ENERGIA

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito

<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• **Portale offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

IL METRO CUBO: L'UNITÀ DI MISURA DEL GAS: Indicato con la sigla m³ o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

COS'È IL PDR, IL PUNTO DI RICONSEGNA: è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

PARAMETRO P: E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

COS'È IL COEFFICIENTE C: E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.



Enel Energia - Fornitura di ultima istanza
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Codice Fiscale
82000670800

Partita IVA
00298560806

N° Cliente
764996900

Codice PDR
00882604869400



Dettaglio importi della bolletta sintetica per il GAS NATURALE

Riferita alla fattura elettronica n. 5069262109 del 08/09/2024 valida ai fini fiscali.

Spesa per la materia gas naturale						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa	Q7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/cliente/ mese	6,93333333	mesi 1	6,93
Totale spesa per la materia gas naturale						6,93

Spesa trasporto e gestione contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	Q7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/cliente/ mese	8,03166667	mesi 1	8,03
Totale spesa trasporto e gestione contatore						8,03

Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	Q7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/cliente/ mese	-1,92750000	mesi 1	-1,93
Totale spesa oneri di sistema						-1,93

Imposte e iva						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 13,03			€			2,87
Totale imposte e IVA						2,87

Totale Bolletta						15,90
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972						
	VP		€			-2,87
Totale da pagare						13,03

